

Договір № \_\_\_\_\_

про надання послуг інформаційної та технічної підтримки комп'ютерного обладнання

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2010 року

Замовник: \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з одного боку, і

Виконавець: Фізична особа - підприємець Денисюк С.Б., що діє на підставі діє на підставі свідоцтва про реєстрацію серія В03 №250207, з іншого боку, в подальшому Сторони, уклали даний Договір про наступне:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець надає, а Замовник приймає та оплачує послуги інформаційної та технічної підтримки комп'ютерного обладнання, згідно з умовами даного Договору.

1.2. За бажанням Замовника Виконавець надає йому послугу з встановлення мережі (разово), про що складається окремий акт.

1.3. До обслуговування приймаються обладнання та технічні засоби, що знаходяться в експлуатації у справному стані. Технічний стан комп'ютерного обладнання визначається представниками Виконавця у присутності Замовника.

1.4. Окрім основних послуг можуть бути надані додаткові послуги, згідно з підписаними Виконавцем та Замовником додаткових угод до даного Договору.

## 2. ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

### 2.1.OBOB'язки Замовника:

2.1.1. Приймати від Виконавця послуги, що надаються згідно з цим Договором.

2.1.2. Оплачувати послуги, на умовах та в порядку зазначеному в п. 3 цього Договору.

2.1.3. Виконувати всі вказівки Виконавця з правильної експлуатації та збереження комп'ютерного обладнання і допускати до роботи на них лише працівників, які пройшли спеціальний курс навчання (за рахунок Замовника). Персонал Замовника, що експлуатує комп'ютерне обладнання, зобов'язаний також виконувати правила експлуатації, запропоновані заводом-виготовлювачем.

2.1.4. Використовувати послуги надані Виконавцем з додержанням вимог діючого законодавства України.

2.1.5. Забезпечити за свій рахунок підготовку приміщень для установки обладнання Виконавця, якщо таке виявиться необхідним для надання послуг згідно з даним Договором.

2.1.6. Призначити адміністративну та технічну відповідальну особу і операторів на кожну одиницю комп'ютерного обладнання і зобов'язати їх вивчити технічну документацію та пройти навчання та інструктаж з експлуатування комп'ютерного обладнання.

2.1.7. Забезпечити установку штепсельної електричної розетки трьох провідної лінії від групового або поверхового щитка з напругою АС 220V 50Hz.

2.1.8. Забезпечити оперативний доступ Виконавця до комп'ютерного обладнання та умови для нормального та безпечного проведення робіт на комп'ютерному обладнанні.

2.1.9. Надати гарантований цілодобовий доступ Виконавця до обладнання, що виконує функції маршрутизатору та мережевого екрану з глобальної мережі Інтернет.

2.1.10. Протягом 3-х днів з дня передачі Виконавцем Акту здачі-прийняття робіт (надання послуг) Замовнику, Замовник зобов'язаний підписати його. У випадку, якщо Замовник не підписав Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг) та не передав його Виконавцю в обумовлений термін, роботи (надані послуги) вважаються прийнятими Замовником без зауважень, та Акт підписаним.

### 2.2.OBOB'язки Виконавця:

2.2.1. Своєчасно та якісно надавати послуги зазначені в п. 1.1 цього Договору.

2.2.2. Надавати Замовнику технічну підтримку і допомогу консультативного характеру в рамках надання послуг згідно даного Договору.

2.2.3. Надавати Замовнику додаткові послуги згідно новим додатковим угодам до даного Договору. Дата виникнення обов'язків Виконавця, передбачених цим пунктом, визначається відповідними додатковими угодами.

2.2.4. Своєчасно направляти сервісного інженера до Замовника по виклику у випадках несправності комп'ютерного обладнання згідно Додатку.

2.2.5. Своєчасно і якісно виконувати всі роботи, що передбачені даним Договором.

2.2.6. Щомісячно, згідно п. 3.2. виставляти Замовнику рахунки на оплату послуг.

2.2.7. Щомісячно, до 5 (п'ятого) числа поточного місяця, надавати Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг) Замовнику за попередній місяць.

## 3. ОПЛАТА ПОСЛУГ

3.1. Вартість послуг інформаційної та технічної підтримки комп'ютерного обладнання визначається сторонами згідно Додатку №1 до даного Договору та фіксується в актах про надані послуги.

3.2. Вартість послуги з встановлення мережі визначається сторонами по факту її надання та фіксується в акті про надану послугу.

3.3. Акт о наданих послугах інформаційної та технічної підтримки комп'ютерного обладнання підписується Сторонами до \_\_\_ числа місяця, наступного за календарним місяцем, в якому фактично надавалися послуги.

3.4. Акт про надану послугу з встановлення мережі підписується Сторонами після фактичного надання послуги.

3.5. Виконавець щомісячно, до 5 (п'ятого) числа поточного місяця, виставляє рахунок за користування послугами згідно з даним Договором на оплату щомісячної абонплати за поточний місяць.

3.6. В результаті взаємних домовленостей сторін, вартість послуг, а також порядок їх оплати можуть змінюватись. Всі зміни оформлюються у вигляді додаткових угод.

3.7. Якщо в строк до 5 (п'ятого) числа місяця, за який повинна бути внесена плата, Замовник в силу будь-яких причин не отримав рахунку від Виконавця, він зобов'язаний інформувати про це Виконавця та прийняти усі заходи щодо його отримання та проведення оплати.

3.8. При здійсненні платежів Замовник вказує номер даного договору, номер рахунку Виконавця та місяць, за який вноситься оплата для ідентифікації платежу.

3.9. Усі платежі проводяться в національній валюті України.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

##### 4.1. Виконавець не несе відповідальності:

4.1.1. За зміст інформації, яка використовується, отримується, передається або зберігається Замовником, а також за якість інформації, отриманої з глобальної мережі Інтернет.

4.1.2. За будь-які пошкодження, які були нанесені Замовнику як наслідок використання глобальної мережі Інтернет, в тому числі втрату даних в результаті затримок, недоставки, помилкової адресації або переривання послуг, яке спричинене помилками, які виникли не з вини Виконавця, а також за скарги третіх осіб, які виникли в зв'язку з цим.

4.1.3. Перед третіми особами, якщо їм буде спричинено збитки, пов'язані з використанням послуг Виконавця, які надаються Замовнику.

4.2. У випадку порушення п.2.1.1 даного Договору Виконавець не несе відповідальності за роботу комп'ютерного обладнання.

4.3. Невиконання Замовником п.2.1.2 може бути підставою для припинення виконання усіх обов'язків Виконавця та розірвання Виконавцем даного Договору з ініціативи Виконавця.

4.4. Замовник зобов'язаний своєчасно сплачувати виставлені рахунки згідно з умовами даного Договору. Невиконання Замовником даного зобов'язання є підставою для припинення виконання всіх обов'язків з боку Виконавця та розірвання даного Договору.

4.5. Замовник зобов'язаний оплатити виставлені рахунки Виконавцем протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня їх виставлення.

4.6. Якщо Замовник не оплатив виставлені Виконавцем рахунки протягом 10 (десяти) банківських днів з дня їх виставлення, Виконавець має право призупинити надання послуг. Несплата Замовником отриманих послуг протягом місяця з дня призупинення надання послуг, є підставою для розірвання Договору. Подібні дії не звільнюють Замовника від сплати боргу та пені.

4.7. Усі суперечки, пов'язані з даним Договором, вирішуються шляхом переговорів. У випадку не досягнення взаємної згоди, суперечка передається на розгляд господарського суду у встановленому законодавством України порядку.

#### 5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

5.1. Інформація, яка міститься в даному Договорі, є конфіденційною та не належить розголошенню третім особам.

#### 6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Виконавець має право надавати в розпорядження Замовника тимчасово персональній комп'ютер, якщо ремонт персонального комп'ютеру триває понад 3-х днів, при наявності резерву, на термін ремонту без додаткової оплати, за бажанням Замовника.

6.2. Виконавець має право надавати витратні матеріали до принтерів, копіїв та персональних комп'ютерів (миші, дискети, килимки та т.п.) при умові їх наявності на складі, на протязі 36 годин з моменту надходження замовлення від Замовника без попередньої оплати на суму встановлену в Додатку до даного Договору.

6.3. Виконавець має право відмовитись від виконання робіт, якщо вони не зазначені в Додатку.

6.4. Виконавець згідно п. 2.1.1. має право зупинити обслуговування комп'ютерного

